

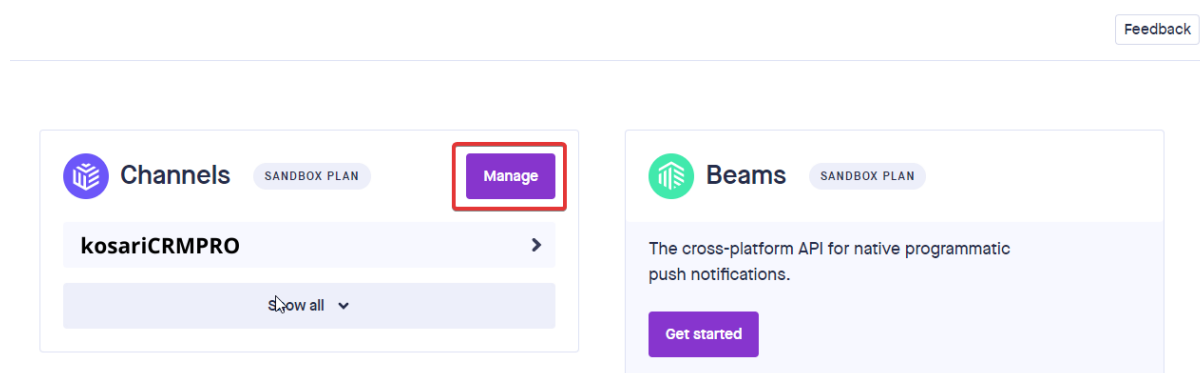
## Configurar notificaciones en tiempo real con Pusher.com

Esta opción es para notificaciones en tiempo real, lo que significa que no necesitarás actualizar la página en caso de que haya una notificación.

Antes, al añadir nuevas notificaciones para un usuario, era necesario actualizar la página. Ahora, la notificación se mostrará en tiempo real y se mostrará inmediatamente en CRMPRO, en la esquina superior derecha.

Primero debe registrarse en Pusher.com para usar sus servicios. Haga clic [aquí](#) para registrarse si aún no lo ha hecho.

**Inicie sesión en pusher.com** con su cuenta y en la sección de canales, haga clic en **Administrar** como se muestra en la captura de pantalla a continuación.



En la parte superior derecha, haga clic en **Crear aplicación**

Se mostrará una ventana emergente para crear su nueva aplicación.

- **Nombre su aplicación** , por ejemplo: **kosariCRMPRO**

- **Seleccionar un clúster** : Pusher.com seleccionará tu clúster por defecto; puedes cambiarlo si lo necesitas. Puedes leer más sobre qué es un clúster aquí: <https://pusher.com/docs/clusters>
- **Pila de tecnología front-end** : seleccione **jQuery** como se muestra en la imagen a continuación.
- **¿Tienes conocimientos técnicos de back-end?** – Selecciona **PHP** como se muestra en la imagen a continuación.

+

### Create your Channels app

Name your app ⓘ

1 **kosariCRMPRO - Docs Test**

Select a cluster ⓘ

2 **eu (EU (Ireland))** ▼

☐ Create apps for multiple environments? ⓘ

Choose your tech stack (optional)

Front end	Back end
3 <b>jQuery</b> ▼	4 <b>PHP</b> ▼

**Create app** **Cancel**

Haga clic en **Crear aplicación** en la parte inferior de la ventana emergente.

Una vez creada la aplicación, haga clic en el menú de la barra lateral **Claves de la aplicación** y en el lado derecho podrá ver las claves de la aplicación que deben

agregarse en **Configuración->Configuración->Pusher.com** en su área de administración de CRMPRO.

**App keys**

If a token is compromised, you can create a new key/secret pair. You should delete the old token once you've updated your app.

Overview

Getting Started

**| App Keys**

Stats

Debug Console

Error Logs

Webhooks

Collaborators

App Settings

Created less than a minute ago Copy

```
app_id = "[redacted]"
key = "[redacted]"
secret = "[redacted]"
cluster = "eu"
```

Create new key and secret

Añade las claves a los campos correspondientes.

- **app\_id** = campo ID de la aplicación
- **clave** = Campo clave de la aplicación
- **secreto** = Campo secreto de la aplicación
- **cluster** = Campo de clúster

Después de agregar las claves, configure **Habilitar notificaciones en tiempo real** en **Sí** y guarde la configuración.

Eso será todo al configurar las notificaciones en tiempo real de Pusher.com con CRMPRO.

## Notificaciones de escritorio

Si está utilizando la versión 1.9.0 o superior, puede configurar las notificaciones de escritorio junto con Pusher. Tenga en cuenta que las notificaciones de escritorio requieren que Pusher esté configurado para funcionar correctamente.

Después de configurar Pusher, podrá habilitar las notificaciones de escritorio como se muestra en la imagen a continuación.